



TRAINER/-IN

IN DER UNTERSTÜTZUNG UND ANWENDERSCHULUNG

(M/W/D)

UNSERER STANDARDSOFTWARE WEBCIS 4.0

AUFGABEN AM STANDORT KÖLN

Zur Unterstützung in Kundenprojekten suchen wir eine/-n Trainer/-in. Sie sollten über hervorragende methodisch-didaktische Fähigkeiten verfügen. Mit der Erstellung von Schulungsunterlagen sind Sie ebenso vertraut, wie mit der Durchführung von Software-Anwenderschulungen. Grundkenntnisse im Beschaffungsmanagement / Einkauf sind bei Ihnen vorhanden. SAP-Kenntnisse oder Kenntnisse in anderen ERP-Systemen sind wünschenswert. Da wir unser Team weiter ausbauen möchten, freuen wir uns über Bewerbungen von erfahrenen Trainern und Trainerinnen. Ihr Einsatzort ist vorwiegend bei unseren Kunden vor Ort sowie an unserem Standort in Köln.

Sie unterstützen die Einführungs- und Folgeprojekte rund um unser Standardprodukt WebCIS 4.0 und tragen maßgeblich dazu bei, dass dieses effizient zum Einsatz gebracht wird.

Die Aufgaben im Einzelnen sind:

- Trainings von Software-Nutzern vor Ort oder über das Internet
- Vorbereitung und Abstimmung der Trainings gemeinsam mit internen und externen Ansprechpartnern
- Nachbereitung von Projekten und Trainings mit dem Kunden und intern mit der IT-, Entwicklungs- und Projektteilung

- Unterstützung der Software-User bei Bedienungsfragen (Support)
- Erstellen von Beschreibungen und Texten für die Software
- Erstellen einer Release-Information für die Software
- Konzept und Erstellung von Schulungsvideos
- Aufbau neuer Schulungsmodelle

ZUR UNTERSTÜTZUNG IN KUNDENPROJEKTEN SUCHEN WIR EINE TRAINERIN ODER EINEN TRAINER. SIE SOLLTEN ÜBER HERVORRAGENDE METHODISCH-DIDAKTISCHE FÄHIGKEITEN VERFÜGEN.

